

###NO HEADER###

## SERVICEME

Erst kürzlich ist ServiceMe von der Firma Northbit GmbH auf den Markt gebracht worden.

Hierbei handelt sich um das web-basierende Ticketsystem „ServiceMe“ für Unternehmen, die ihren Kunden mehr Komfort und eine effiziente Abwicklung von Serviceanfragen und Aufträgen bieten wollen.

Ein Highlight von „ServiceMe“ ist die einfache und ergonomische Oberfläche. Ein modernes Layout und Bedienkonzept welches angezeigte Informationen auf das Wesentliche reduziert, lässt ein unkompliziertes Anlegen von Aufgaben zu und hilft den Überblick über offene Anfragen zu behalten.

Die integrierte Kommunikations-historie zeigt sowohl dem Kunden als auch dem Servicepersonal alle relevanten Nachrichten, Statusänderungen und Kontaktdaten eines Servicetickets auf einen Blick.

Sogenannte Web-Services ermöglichen eine nahtlose Integration in die bestehende IT-Landschaft und erlauben die Anbindung von ERP- und CRM-Systemen wie beispielsweise Microsoft Dynamics NAV (Navision). Auf Anfrage kann ebenfalls das Erscheinungsbild dem Corporate Design des Unternehmens angepasst werden.

Mit „ServiceMe“ können Unternehmen ihren Kunden eine Alternative zu eingestaubten Kommunikationswegen und Alt-anwendungen bieten.

Das System wird durch die Northbit GmbH als Internet-anwendung bereitgestellt, kann für 2 Wochen kostenlos getestet und danach gegen eine monatliche Gebühr gemietet werden.

Auch mit diesem Produkt bleibt die Northbit GmbH dem Slogan „software follows function“ treu.



**Sie sind interessiert? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.**

Ihr Name *	<input type="text"/>
Ihre E-Mail Adresse *	<input type="text"/>
Ihre Telefonnummer	<input type="text"/>
Nachricht *	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>